



**Spolehlivý partner
pro vaše projekty**

 Photon Energy

Velkoobchod s komponenty pro fotovoltaiku

eshop.photonenergy.com

O nás

15 let zkušeností ve fotovoltaice

Photon Energy je jedním z největších velkoobchodních dodavatelů fotovoltaických komponentů v České republice a na Slovensku.

Již 15 let pro své zákazníky, profesionální instalátory fotovoltaických systémů, vybíráme, testujeme a dodáváme prvotřídní výrobky renomovaných značek. Za tu dobu jsme přispěli k úspěchu více než 10 000 solárních instalací po celé České republice a řady dalších v různých zemích Evropy.

Jsme také producentem elektřiny a kontinuálně investujeme do vlastního portfolia fotovoltaických elektráren v Evropě i v Austrálii, které v roce 2023 vyrobilo přes 139 GWh čisté energie. Díky tomu, že tyto elektrárny sami navrhujeme, stavíme a provozujeme, máte jistotu, že produkty, které nabíjíme, jsou důkladně prověřené a osvědčené.

S Photon Energy získáte nejen prvotřídní komponenty, ale také plnou podporu našeho týmu zákaznického servisu.

Nabízíme specializovaný sortiment pro rezidenční a komerční FV systémy:



Fotovoltaické panely



Střídače



Baterie



Montážní konstrukce



Příslušenství pro fotovoltaiku



O Photon Energy Group

Jsme součástí mezinárodní skupiny **Photon Energy Group**, která poskytuje moderní a udržitelná řešení pro využití obnovitelných zdrojů energie a zajištění nezávadné vody.

Pobočky Photon Energy Group se nachází v České republice, na Slovensku, v Polsku, Maďarsku, Rumunsku, Švýcarsku a v Austrálii. Naše akcie jsou kótované na burzách v Praze, Varšavě, Frankfurtu a elektronické platformě Xetra.

Naši partneři

Značky, na které se můžete spolehnout

Úzce spolupracujeme a na český trh dodáváme komponenty renomovaných výrobců.

Fotovoltaické panely

Jinko, Longi a JA Solar se pravidelně umisťují na nejvyšších příčkách žebříčku výrobců fotovoltaických modulů TIER 1 agentury Bloomberg New Energy Finance (BNEF Solar Module Maker Tier 1 List), který je indikátorem kvality, spolehlivosti a dlouhodobé udržitelnosti těchto značek na trhu a zárukou minimalizace rizik spojených s nákupem a instalací solárních panelů.



Střídače

Huawei je největším výrobcem fotovoltaických střídačů na světě a nabízí širokou škálu zařízení pro různé aplikace a výkony, jak pro komerční a průmyslové instalace, tak pro domácnosti. Tyto střídače jsou vysoce robustní a kvalitní, což z nich dělá oblíbenou volbu pro instalace v náročných podmínkách.



GoodWe je dalším významným hráčem na trhu s fotovoltaickými střídači a pravidelně se umisťuje v žebříčcích nejlepších výrobců. GoodWe je známý svým asymetrickým 3f hybridním měničem, který se stal spolehlivým evergreenem pro rezidenční instalace s bateriovým úložištěm.



Dynamická značka Solinteg, za kterou stojí známá firma TCL, nabízí nejširší portfolio hybridních střídačů s výkonem od 3 kW až do 50 kW s možností paralelního propojení až 10 ks střídačů, což umožňuje flexibilně škálovat velikost celého systému.

Bateriová úložiště

Dyness i Pylontech patří mezi osvědčené bateriové systémy s vynikajícím poměrem kvality a ceny. Tyto lithium-železofosfátové (LiFePO4) baterie se vyznačují zejména nadstandardní bezpečností, vysokou energetickou hustotou, dlouhou životností a stabilitou. Jsou vysoce modulární a kompatibilní s hybridními měniči řady výrobců, což zajišťuje flexibilitu a možnost výběru pro zákazníky.



Montážní konstrukce

Rakouská firma Alumero se zabývá výrobou a dodávkou hliníkových konstrukcí a profilů pro různé sektory, včetně stavebnictví a fotovoltaiky. Specializuje se na výrobu inovativních a velmi kvalitních hliníkových nosníků a držáků pro solární panely a fotovoltaické instalace.



E-shop pro partnery

Nakupujte rychle a pohodlně online

Registrované firmy mohou nakupovat v našem B2B e-shopu na adrese eshop.photonenergy.com.

Výhody pro vás

- ▶ Detailní informace o produktech
- ▶ Přehled o skladových zásobách a aktuálních cenách
- ▶ Možnost volby nákupu v českých korunách nebo eurech
- ▶ Sledování stavu a historie objednávek
- ▶ Přístup k produktové dokumentaci, technickým listům, návodům a certifikátům
- ▶ Sekce často kladených dotazů
- ▶ Přehled o aktuálním stavu reklamací



Sklad

Rychlé dodání a osobní přístup

Na svou objednávku nebudete dlouho čekat. Máme vlastní skladovací prostory a většinu sortimentu okamžitě k dispozici. Garantujeme rychlé doručení po celé ČR a výhodné ceny přepravy.

Pokud preferujete osobní kontakt, můžete zboží vyzvednout osobně každý pracovní den v době od 7:00 do 14:00 hodin.

Výdejní místo: Photon Energy
 Hlavní 29, 277 45 Úžice



Technická podpora

Poradíme, proškolíme, vyřešíme

Prodejem to u nás nekončí.

Abyste měli z našich výrobků maximální prospěch, nabízíme vám profesionální poprodejní podporu.

Školení

Chcete si prohloubit znalosti o dostupných solárních technologiích? Nejste si jisti, jak správně používat naše výrobky? Sortiment v nabídce sami důkladně testujeme a o své poznatky se s vámi rádi podělíme při praktických školeních v malých skupinách. Neváhejte a kontaktujte nás.



Online správa reklamací a požadavků

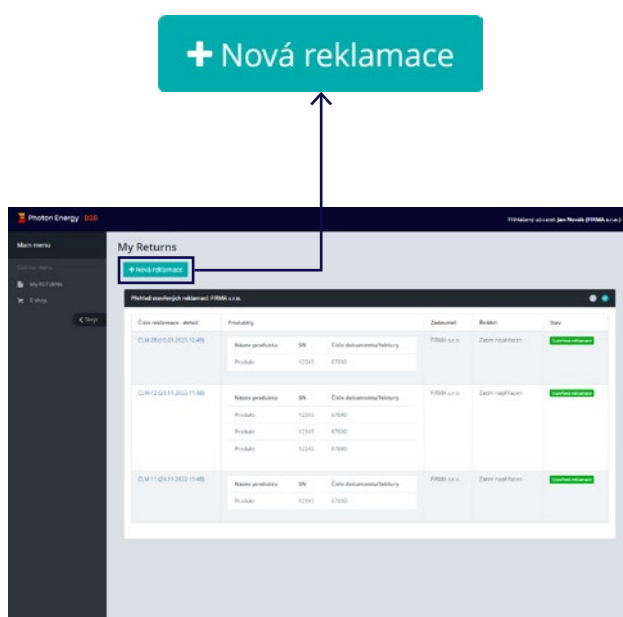
Pro rychlé a efektivní řešení případných reklamací a požadavků doporučujeme využít náš **Reklamační portál**:

1

V sekci **Můj účet** zvolte položku **Reklamacie**

2

V reklamačním portálu klikněte na tlačítko **Nová reklamacie**



3

Pro založení nové reklamace stačí vyplnit sériové číslo, ostatní položky se doplní automaticky.

The screenshot shows a window titled 'Nová reklamáce'. It contains a single input field labeled 'Seriové číslo produktu *' and a large teal button labeled 'Pokračovat'.

4

Vyplňte formulář, nahrajte přílohu a v případě, že bude nutné zboží zaslat na opravu, zadejte adresu pro doručení zboží po vyřízení reklamace.

The screenshot shows a more complete 'Nová reklamáce' form. It includes fields for 'Společnost *' (FIRMA s.r.o.), 'Seriové číslo produktu *', 'Název produktu *', and 'Číslo dokumentu/faktury *'. There is a 'Nová položka' button, a text area for 'Popis instalace', and a 'Datum instalace/realizace *' field. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Odeslat reklamaci ke zpracování'.

5

V zákaznickém portálu nyní můžete sledovat průběh reklamace a komunikovat s našimi technikami prostřednictvím komentářů. Pokud zasíláte reklamovaný výrobek, vytiskněte původní formulář a přiložte ho k zásilce.

The screenshot shows the 'Detail reklamace 28' page. It is divided into several sections:

- Product Information:** Číslo reklamace: CLM-28, Datum zadání: 10.01.2023 12:49, Stav: Ověřena reklamáce, Zadevateľ: FIRMA s.r.o., Kontaktní osoba: Jan Novák, Jan.novak@firma.cz, +420 123 456 789, Řešitel: resitel@photonenergy.com, Popis závady: zdluvodnění reklamace: XXXXXXXXX, Moje označení projektu: Projekt, Popis instalace: Popis, Přílohy reklamace: 1 příloha_28_1673251361.png, Protokol: Protokol [↓](#)
- Produkt/y:** Table with columns: Název produktu, SN, Číslo dokumentu/faktury. Row: Produkt, 12345, 67890.
- Výsledky reklamace:** Table with columns: Reklamáce vyřizena, Status. Rows:

Doručeno veškeré příslušenství	✓
Zabaleno v originálním balení	✓
Vizuální vady výrobku	✗
Způsob řešení reklamace	Dobropis/Credit memo
Popis řešení reklamace	XXXXXXXXXX
Vyjádření technika	XXXXXXXXXX
Protokol - final	Protokol final ↓
- Komentáře:** Komentovat ... [Komentovat](#)
- Ticket history:** Table with columns: Data + time, Operation, Old state, New state, Done by, Detail.

Data + time	Operation	Old state	New state	Done by	Detail
2023-01-10 12:49:21	Založení požadavku		Nová reklamáce	107189	
2023-01-10 13:19:32	Změna stavu	Nová reklamáce	Přijata reklamáce	20	Správce reklamace přijal požadavek
2023-04-04 12:02:10	Žádost o zaslání zboží	Přijata reklamáce	Vyřizováno zaslání zboží	23	Správce reklamace vyžádal zaslání reklamovaného zboží
2023-04-04 12:03:14	Změna stavu	Vyřizováno zaslání zboží	V čekání	23	Technik zahájil řešení reklamace (diagnostika)
2023-04-04 12:09:43	Změna stavu	V čekání	Uzavřena reklamáce	23	Technik uzavřel řešení reklamace



Sídlo firmy:

Photon Energy Technology CEE s.r.o.
Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8

sales@photonenergy.com

Výdejní místo e-shopu:

Photon Energy
Hlavní 29, 277 45 Úžice

Otevřeno Po–Pá 7:00–14:00

eshop.photonenergy.com